

# I Servizi alla Persona in Liguria

La Regione Liguria, in attuazione di un 'Accordo di Programma per la realizzazione di interventi in materia di Servizi alla Persona, sottoscritto con il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - Direzione Generale dell'Immigrazione e delle Politiche di Integrazione, promuove lo sviluppo di un piano di interventi per rispondere alle esigenze delle famiglie e degli operatori della cura, in particolare gli assistenti familiari, qualificando il lavoro di cura attraverso la valorizzazione dell'azione sinergica e collaborativa dei soggetti territoriali interessati: istituzioni, mondo del terzo settore, cooperazione sociale e associazioni di categoria.

Si tratta di un progetto trasversale, che coinvolge più assessorati regionali, ovvero l'Assessorato alle Politiche attive del lavoro e dell'occupazione, dell'immigrazione e dell'emigrazione, trasporti, l'Assessorato alle Politiche sociali, terzo settore, cooperazione allo sviluppo, politiche giovanili, pari opportunità e l'Assessorato alle Risorse finanziarie e controlli, patrimonio e amministrazione generale, istruzione, formazione, università. L'azione progettuale, si inquadra in un più ampio piano strategico, teso a valorizzare il lavoro di cura, favorendo l'incrocio tra le famiglie che esprimono il bisogno e le assistenti familiari che offrono lavoro, in un contesto di garanzie, qualità e tutela per assistiti e lavoratori.

In collaborazione con le Province di Savona, Imperia e la Spezia e in collaborazione con i Distretti Sociali, sono stati attivati o implementati **Punti di accesso territoriali pubblici o in regime di convenzione**, i quali provvederanno all'erogazione dei servizi di orientamento, incontro domanda/offerta per il lavoro assistenza e cura, informazione e consulenza nella gestione del rapporto di lavoro, assistenza alle famiglie per necessità di sostituzioni temporanee dell'assistente familiare, formazione e qualificazione degli operatori familiari.



## Info e contatti



PROVINCIA DI SAVONA  
Centro per l'impiego  
Via al Molinero 8 - SAVONA  
019/831373 | - 019/8313732  
progettosap@provincia.savona.it



Comune di Savona

Distretto Sociosanitario N.7 Savonese  
Segreteria Tecnica-Direzione Sociale  
Via Quarda Inferiore 4 - Savona  
019/83105533 - 019/83105528  
segreteria.tecnica@comune.savona.it



Camera del Lavoro Territoriale di Savona  
Via Bolto 9 r - SAVONA  
progettosap@ciglsavona.it



Confederazione Italiana Sindacato Lavoratori  
Unione Sindacale Territoriale Sportello Colf e Badanti  
Piazza Martiri della Libertà, 28 r - SAVONA  
019.8160963.  
progettosap@cislavona.it



Unione Italiana del Lavoro  
Segreteria Provinciale  
C.o Tardy e Benech, 3-1/100 Savona  
019/5285510/5285516  
cpsavona@uil.it/savona@pec.itauil.it

				
<b>Provincia di Savona</b>	<b>Distretto Socio-Sanitario n° 7 Savonese</b>	<b>Camera del Lavoro Territoriale di Savona</b>	<b>Confederazione Italiana Sindacato Lavoratori Unione Sindacale Territoriale</b>	<b>Unione Italiana del Lavoro Segreteria Provinciale di Savona</b>

**Comunicato stampa del 28.10.2013**

***Accordo di Programma tra Regione Liguria e Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali***

***Progetto S.A.P. Servizi alla persona della Provincia di Savona***

Spesso il valore del lavoro di cura domiciliare viene sottovalutato dai più, come se l'agire in un luogo informale rendesse questa attività meno professionale.

In tale contesto, la risposta ai bisogni di soggetti fragili è prevalentemente affidata alla creatività progettuale del nucleo familiare con soluzioni interne di assistenza legate alla scelta di un componente come care giver e al supporto della rete parentale.

In mancanza di tali condizioni è necessario il ricorso a soluzioni alternative legate alla ricerca di figure professionali quali le assistenti familiari.

Il lavoro di cura che l'assistente svolge all'interno di una famiglia rende necessarie competenze specifiche, che includono nozioni di tipo infermieristico di base, nonché capacità personali che permettano di gestire complesse situazioni psicologiche ed emozionali.

Inoltre il progetto di assistenza si inserisce in una complessa rete di relazioni assistenziali preesistente, un mix di servizi pubblici, privati e familiari dal quale dipende la qualità dell'intervento.

Qualche dato sulla domanda di cura nella provincia di Savona può aiutare ad inquadrare la portata di questo fenomeno. Gli indici demografici provinciali tratteggiano una popolazione in età avanzata (l'età media è pari a 47 anni) e un processo di invecchiamento che prosegue dagli anni '70. La provincia savonese, la più vecchia tra quelle liguri, è composta da circa 285.000 abitanti, di cui circa 19.200 hanno più di 80 anni.

*"Siamo in un momento di profonda crisi economica, che si accompagna ad un disinvestimento sulle politiche di welfare e contemporaneamente a bisogni sociali via via crescenti, soprattutto per quanto riguarda i grandi anziani, **ha dichiarato il Presidente della Provincia di Savona Angelo Vaccarezza.***

*Appare quindi sempre più strategico proporre azioni integrate attraverso sinergie e cooperazioni virtuose fra i vari attori coinvolti nel settore dei servizi di cura alla persona.*

*Con riferimento al mercato del lavoro di cura, le famiglie e le persone portatrici di bisogni si trovano a rivestire il ruolo di "datori di lavoro" per il quale non dispongono spesso di strumenti tecnici ed operativi. Per questo motivo il progetto S.A.P. Si inquadra in un ampio piano strategico teso a valorizzare il lavoro di cura favorendo l'incrocio tra le famiglie che esprimono il bisogno e chi offre assistenza."*

Finanziato nell'ambito degli interventi previsti dall'Accordo di Programma tra Regione Liguria e Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, il progetto S.A.P. Servizi alla persona della Provincia di Savona sperimenta la funzionalità di una rete locale per il lavoro di cura che si propone di:

- sostenere le politiche attive per l'inserimento lavorativo e la qualificazione nel settore dei servizi di cura e di assistenza.
- validare nuove soluzioni organizzative per il mercato di cura domiciliare, in grado di assicurare trasparenza e qualità sia sul versante della domanda che dell'offerta delle prestazioni;
- promuovere nuova occupazione e prevenire fenomeni espulsivi dal Mercato del Lavoro per le donne impegnate in processi di caregiving.

La Rete S.A.P. supporta le famiglie che hanno bisogno di un servizio di assistenza nell'individuazione del profilo professionale utile alle necessità di cura; provvede alla segnalazione di possibili candidati, offre consulenza fiscale e accompagnamento nella procedura di assunzione, valuta azioni di supporto ed eventuali contributi all'assunzione.

La Rete S.A.P. orienta assistenti familiari che cercano un impiego, ne promuove l'analisi delle competenze e la formazione professionale, facilita l'incontro con le famiglie in cerca di assistenza, offre consulenza contrattuale e fiscale.

La sperimentazione sul nostro territorio è frutto di un'elaborazione fortemente partecipata tra Provincia di Savona, Distretto Sociale n. 7 Savonese e Organizzazioni Sindacali Confederali CGIL, CISL e UIL con una composizione della rete caratterizzata da competenze diverse e funzioni organizzative tali da garantire uno sguardo e un'operatività multidimensionale.

Il Settore Politiche Economiche e del Lavoro promuove l'inserimento e la permanenza nel mondo del lavoro di cura attraverso un potenziamento del ruolo istituzionale del Centro per l'Impiego rispetto alle attività di accoglienza, orientamento e matching domanda/offerta di lavoro.

L'azione del Distretto Sociale n° 7 Savonese si realizza attraverso il Segretariato Sociale e i servizi degli sportelli territoriali a supporto di una valutazione complessiva dei bisogni della singola famiglia e/o persona non autosufficiente e per rilevare tutti i tratti peculiari della domanda di cura. Un ruolo specifico è affidato alle rappresentanze delle Organizzazioni Sindacali Confederali CGIL CISL e UIL chiamate a svolgere l'attività di assistenza, informazione, consulenza e supporto burocratico amministrativo nella gestione del rapporto di lavoro (iscrizioni INAIL, posizioni INPS, buste paga, regolarizzazione del permesso di soggiorno ecc.)..

Nel mese di maggio sono stati avviati operativamente i punti di accesso alla Rete S.A.P Servizi alla persona per l'erogazione integrata di tutti i servizi territoriali coinvolti.

Il dato di forte impatto è legato ai numerosi accessi alla rete SAP da parte di aspiranti lavoratori del settore: ad oggi il CPI ha accolto iscritto e tenuto colloqui con oltre ottanta assistenti familiari immediatamente disponibili al lavoro.

Per ulteriori informazioni:

<http://www.provincia.savona.it/servizi-modulistica/tutela-diritti/sap>

[progettosap@provincia.savona.it](mailto:progettosap@provincia.savona.it)

[segreteria.technica@comune.savona.it](mailto:segreteria.technica@comune.savona.it)

[progettosap@cgilsavona.it](mailto:progettosap@cgilsavona.it)

[progettosap@cislsavona.it](mailto:progettosap@cislsavona.it)

[cpsavona@uil.it](mailto:cpsavona@uil.it)